

**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN
PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu dan
Dinas Teknis Perijinan Retribusi Kabupaten Jepara)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Manajemen Pascasarjana S-2
Universitas Muria Kudus**

Oleh

NURNAINI

2010-01-021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PASCASARJANA S-2
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2012**

TESIS

ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu dan Dinas Teknis Perijinan Retribusi Kabupaten Jepara)

Oleh :

NURNAINI

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 18 Mei 2012
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing

Dr. C. Ambar, Puji Harijanto ME

Ketua

Drs. H Taufik, MS,MM

Anggota

Mengetahui,

Ketua Progran Studi Manajemen Pascasarjana S2
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. Joko Utomo, MM

JUDUL TESIS :

ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN
KERJA DAN PERAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI (Studi Pada Badan
Pelayanan Perijinan Terpadu dan Dinas
Teknis Perijinan Retribusi Kabupaten
Jepara)

Nama Mahasiswa : NURNAINI
NIM : 2010-01-021
Program Studi : Manajemen Pascasarjana S-2
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. C. Ambar Puji Harjanto, ME
Anggota : Drs. H. Taufik, MS,MM

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji 1 : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM
Dosen Penguji 2 : Dr. Mokhamad Arwani

Tanggal Ujian : 18 Mei 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam naskah Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN PERAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu dan
Dinas Teknis Perijinan Retribusi Kabupaten Jepara)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber dan daftar pustaka

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, April 2012

Ttd

N U R N A I N I

NIM. 2010-01-021

RIWAYAT HIDUP

Nurnaini, Palembang , 18 Agustus 1966 anak dari ayah Sumaryono Salam dan Ibu Kusmini, SD sampai SMA di kota Cilacap , lulus SMA tahun 1985, Studi di Fakultas Ekonomi Universitas Jenderal Soedirman lulus pada tahun 1990. Pengalaman kerja sebagai staf pada Bagian Perekonomian Sekretariat Daerah Jepara tahun 1990 – 2003 , Kepala Sub. Bidang AMDAL tahun 2003 - sekarang.

Kudus, April 2012

Penulis,

NURNAINI

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Bapak Prof. Dr.dr. Sarjadi, Sp.PA;
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Bapak Drs. Masruri, MM;
3. Ketua Program Studi Manajemen Pascasarjana S2 Universitas Muria Kudus Bapak Dr. Drs. Joko Utomo MM.
4. Pembimbing utama Bapak Dr.C.Ambar P, ME yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan tesis ini;
5. Pembimbing Anggota Bapak Drs. H. Taufik, MS, MM yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta dukungan semangat untuk menulis tesis ini;
6. Suami dan anak-anaku tercinta yang telah memberikan dukungan dan semangat serta do'anya yang tiada henti demi selesainya tesis ini;
7. Rekan-rekan kerja yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya tesis ini;

Kudus, April 2012

N u r n a i n i

ABSTRAK

Nurnaini Program Studi Program Studi Manajemen Pascasarjana S-2 Universitas Muria Kudus,, 2012 . Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Peran Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu dan Dinas Teknis Pelayanan Retribusi Kabupaten Jepara). Ketua Pembimbing : Dr. Ambar Puji Harjanto, PE, Anggota Pembimbing : Drs. Topik MS, MM.

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk menganalisis pengaruh keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasi, (2) untuk menganalisis pengaruh peran kepemimpinan terhadap komitmen organisasi, (3) untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja, (4) untuk menganalisis pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja, (5) untuk menganalisis pengaruh peran kepemimpinan terhadap kinerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) dan Dinas Teknis Perijinan Retribusi Kabupaten Jepara, jumlah responden 135 orang. Instrumen pengumpulan data kuisisioner. Analisis data menggunakan model kausalitas atau hubungan pengaruh. Untuk menguji hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini maka teknik yang digunakan adalah SEM yang dioperasikan melalui sistem AMOS.

Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa hasil pengujian hipotesis 1 signifikan, artinya terdapat pengaruh positif antara keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasi dengan nilai CR 2,541 dan nilai P 0,011. Hipotesis 2 signifikan, artinya terdapat pengaruh positif antara peran kepemimpinan terhadap komitmen organisasi dengan nilai CR 2,329 dan nilai P 0,02. Hipotesis 3 signifikan, artinya terdapat pengaruh positif antara komitmen organisasi terhadap kinerja dengan nilai CR 2,027 dan nilai P 0,043. Hipotesis 4 tidak signifikan, artinya tidak terdapat pengaruh positif antara keterlibatan kerja terhadap kinerja dengan nilai CR 1,899 dan nilai P 0,058. Hipotesis 5 signifikan, artinya terdapat pengaruh positif antara peran kepemimpinan terhadap kinerja dengan nilai CR 3,962 dan nilai P 0,00

Kata kunci : keterlibatan kerja, peran kepemimpinan, komitmen organisasi dan kinerja

ABSTRACT

Nurnaini Graduate (S-2) Management Study Program of Muria Kudus university, 2012. Analisis S-2 Universitas Muria Kudus,, 2012 . Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Peran Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu dan Dinas Teknis Pelayanan Retribusi Kabupaten Jepara). Ketua Pembimbing : Dr. Ambar Puji Harjanto, PE, Anggota Pembimbing : Drs. Topik MS, MM.

The purpose of this study were (1) to analyze the influence on job involvement on organizational commitment, (2) to analyze the effect leadership on organizational commitment, (3) to analyze the effect organizational commitment on performance, (4) to analyze the influence of job involvement on performance, (5)) to analyze the effect leadership on performance.

The population in this study were all employee's on Badan Pelayanan Perijinan Terpadu (BPPT) dan Dinas Teknis Perijinan Retribusi Jepara Regency, the number of respondents 135 employee's. Questionnaire data collection instruments. Analisis of data using a model causality or effect relationship. To test the hypothesis presented in this study the use of technical analysis is that SEM through the AMOS system.

Based on the analysis can be conclude that the results of testing hypothesis 1 significant, meaning there are positive effect of job involvement support to the organizational commitment with indigo CR P value of 2,541 and 0,011. Hypothesis 2 significant, meaning that there is a positive influence between leadership and organizational commitment with CR P value of 2,329 dan 0,02. Hypothesis 3 significant, meaning that there are positive effect of organizational commitment for employee'S performance with CR P value of 2,027 and 0,043. Hypothesis 4 is not accepted, it means there is negative influence of job involvement with the performance of the CR P value of 1,899 and 0,058. Hypothesis 5 received significant, meaning there is positive influence on the leadership with the performance of the CR P value 3,962 dan nilai P 0,00

Key words : job involvement, leadership, organizational commitment and performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah Swt atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN PERAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu dan Dinas Teknis Perijinan Retribusi Kabupaten Jepara). Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi hubungan antara keterlibatan kerja, peran kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap kinerja. Kami menyadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki ,, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, April 2012

Nurnaini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kinerja Karyawan.....	13
2.2. Keterlibatan Kerja.....	21
2.3. Komitmen Organisasi.....	23
2.4. Peran Kepemimpinan.....	28
2.5. Hubungan antar Variabel.....	33
2.6. Penelitian Sebelumnya.....	35

BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN.....	37
3.1. Kerangka Pikir Teoritis.....	37
3.2. Hipotesis.....	38
BAB IV I METODE PENELITIAN.....	39
4.1. Pendekatan Penelitian.....	39
4.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
4.3. Metode Pengambilan Sampel.....	40
4.4. Metode Pengumpulan Data.....	42
4.5. Definisi Operasional dan Indikator.....	44
4.6. Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
5.1. Gambaran Umum Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Jepara....	51
5.2. Deskripsi Responden.....	56
5.3. Deskripsi Variabel... ..	61
5.4. Analisis Data	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
6.1. Kesimpulan	83
6.2. Implikasi Teoritis.....	84
6.3. Implikasi Kebijakan.....	85
6.4. Agenda Penelitian Mendatang.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Waktu Penyelesaian Pelayanan Perijinan Retribusi.....	3
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
4.1. Daftar Polpulasi.....	45
4.2. Perhitungan Sampel.....	46
4.3. Kategori Tanggapan Responden.....	48
4.4. Definisi Operasional Variabel.....	49
4.5. Uji Relibilitas.....	57
4.6. Index Pengujian Kelayakan Model (Goodness-of-fit –Index).....	63
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
5.5. Frekuensi Variabel Keterlibatan Kerja.....	74
5.6. Frekuensi Variabel Peran kepemimpinan.....	75
5.7. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi.....	77
5.8. Frekuensi Variabel Kinerja.....	79
5.9. Uji Normalitas Data.....	80
5.10. Uji Multivariare Outliers.....	81
5.11. Evaluasi Kriteria Goodness-Of-Fit.....	85
5.12. Hasil Estimasi Pengaruh Langsung.....	87
5.13. Hasil Pengujian Hipotesis.....	89
5.14. Koefisien Determinasi.....	90
5.15. Hasil stimasi Disrct Effect.....	91

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Halaman
3.1. Kerangka Pikir Teoritis.....	41
4.1. Uji Validitas Keterlibatan Kerja.....	51
4.2. Uji Validitas Peran Kepemimpinan Tahap 1.....	51
4.3. Uji Validitas Peran Kepemimpinan Tahap 2.....	51
4.4. Uji Validitas Komitmen Organisasi Tahap 1.....	53
4.5. Uji Validitas Komitmen Organisasi Tahap 2.....	54
4.6. Uji Validitas Kinerja Tahap 1.....	54
4.7. Uji Validitas Kinerja Tahap 2.....	55
5.1. Mekanisme Penyelesaian Prosedur Pelayanan Perizinan BPPT Jepara	68
5.2. Konstruksi Model.....	83
5.3. Uji Structural Equation Model Revisi.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2 : Rekap Tanggapan Responden
- Lampiran 3 : Uji validitas
- Lampiran 4 : Konstruk
- Lampiran 4 : Frekuensi Data

